

## ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА ЕКО-ЛАБ ДОО

### ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА ЕКО-ЛАБ У ПРУЖАЊУ УСЛУГА ЛАБОРАТОРИЈСКИХ АНАЛИЗА

(Извод)

#### Члан 2

ЕКО-ЛАБ ће лабораторијске активности односно Услуге обављати уз поштовање принципа независности, непристрасности и објективности рада.

#### Члан 3

Корисник услуга је сагласан да ЕКО-ЛАБ ДОО за потребе Корисника услуга екстерно набави тј. уговори услуге акредитованих лабораторијских испитивања која се не могу извршити у лабораторији ЕКО-ЛАБ у некој од компетентних лабораторија која испуњава захтеве важећег стандарда SRPS ISO/IEC 17025.

Ради избегавања сумње, претходно се односи и на ситуације када ЕКО-ЛАБ није у могућности да изврши испитивања због непредвиђених околности или је због методологије и стандарда испитивања неопходно да се испитивање хитно изврши а да Давалац услуга није у могућности да исте изврши благовремено, а о чему ће одмах обавестити Корисника услуга.

ЕКО-ЛАБ може извршити и неакредитована испитивања по захтеву и сагласности Корисника услуга.

#### Члан 5

Давалац услуга се обавезује да за Услуге примењује методологије испитивања у складу са принципима савремене лабораторијске праксе уз поштовање важећих стандарда.

Давалац услуга се обавезује да Услуге реализује у роковима који су дефинисани дужином времена трајања за конкретна испитивања, а у складу са одговарајућим стандардима за одговарајуће методе и врсте испитивања.

Давалац услуга се обавезује да након извршених испитивања изда извештај о испитивању. Уз извештај о испитивању се може доставити изјава о усаглашености са важећим прописима уколико је то потребно ради утврђивања усаглашености са примењивим прописима и стандардима (референтном документацијом), а у таквом случају примењиваће се правило одлучивања које ће Корисник услуга изабрати у оквиру свог Захтева. Сви наведени документи се могу слати и путем e-maila.

Корисник услуга има право на приговор у вези са извршеним лабораторијским активностима односно Услугама у року од 3 радна дана од дана пријема извештаја о испитивању, који мора бити дат у писаној форми са образложењем. У случају приговора, Давалац услуга ће поступати према интерној процедури Даваоца услуга коју ће Корисник услуга добити на свој захтев. Рок за решавање приговора не може бити дужи од 30 дана од дана пријема приговора.

#### Члан 7

Давалац услуга се обавезује да ће све информације о Кориснику и/или предмете испитивања које су добијене или настале током лабораторијских активности односно вршења Услуга сматрати правом својине Корисника услуге и третирали као поверљиве, осим у случајевима када Давалац услуга има законску обавезу да их открије, или надлежни регулаторни или државни орган тражи њихово откривање.

Давалац услуга се обавезује да ће Кориснику услуге, на његов писани захтев упућен најраније 7 радних дана унапред, омогућити приступ лабораторијском простору, као и документацији у вези са примењеном методом испитивања које се односе на Услуге, уз очување поверљивости која се односи на друге кориснике услуга. Омогућавање таквог приступа мора да одобри законски заступник Даваоца услуга или лице које он овласти, при чему приступ односно одобравање приступа не сме да ремети организацију рада Даваоца услуга.

Датум:  
01.07.2020.



Директор ЕКО-ЛАБ-а